

Algemene Voorwaarden

per 01-01-2025

1. Definities

Hieronder wordt aangegeven wat met deze begrippen wordt bedoeld. Met enkelvoud aangegeven begrippen houden tevens het meervoud daarvan in. Met 'Hij' en 'Hem' wordt respectievelijk 'Hij/Zij' en 'Hem/Haar' bedoeld.

1. Aanvraag, verzoek tot het leveren van een product en/of dienst of het uitbrengen van een offerte.
2. Activiteit, iedere bij Artikel 1.8 genoemde omstandigheid.
3. Aspirant deelnemer, nog niet ingeschreven, potentiële deelnemer aan activiteiten van Featherstep, dan wel ingeschreven persoon die nog geen feitelijk deel heeft genomen aan de betreffende activiteit.
4. Cursus, een reeks van een vooraf vastgelegd aantal lessen.
5. Cursusgelden, de kosten door (aspirant) deelnemer aan Featherstep verschuldigd voor deelname aan een activiteit/cursus.
6. Featherstep, onderneming zoals beschreven, en gevestigd op het adres zoals vermeld, in de kamer van koophandel onder kvk-nummer 92702503.
7. Deelnemer, Hij die feitelijk deelneemt aan activiteiten en/of lessen georganiseerd en/of gegeven door, of in samenwerking met, Featherstep.
8. Dienst, iedere door Featherstep georganiseerde (bijv. danstechnische, sportgerelateerde en/of educatieve) dienst/cursus
9. Inschrijfgelden, eenmalige kosten gemoeid met inschrijving voor een activiteit, verschuldigd door (aspirant) deelnemer aan Featherstep.
10. Leerling, Hij die feitelijk les/(sport)instructie krijgt van Featherstep, al dan niet in opdracht van opdrachtgever.
11. Les, een in Artikel 1.8 genoemde omstandigheid met een duidelijk educatief karakter.
12. Lesgeld, Het bedrag dat is verschuldigd voor deelname aan een overeengekomen les of activiteit.
13. Locatie, de locatie die Featherstep beschikbaar stelt en/of in gebruik neemt teneinde de dienst aldaar te laten verlenen.
14. Offerte, schriftelijke aanbieding van Featherstep aan opdrachtgever tot het leveren van diensten voor het daarop aangegeven tarief.
15. Onze website, de website van Dansschool Featherstep en social media sites officieel beheerd door Featherstep
16. Opdrachtgever, hij die een aanvraag tot het leveren van een dienst (schriftelijk) heeft ingediend dan wel een overeenkomst met Featherstep is aangegaan.
17. Overeenkomst, elke schriftelijke en/of mondelinge afspraak op grond waarvan Featherstep producten en/of diensten levert.
18. Parkeerkosten, redelijkerwijs door Featherstep gemaakte kosten voor het parkeren van noodzakelijke vervoersmiddelen op locatie.
19. Particulier, natuurlijk persoon die zich aan Featherstep presenteert, anders dan namens een bedrijf, vereniging/stichting of andersoortige instelling welke is ingeschreven in de Kamer van Koophandel.
20. Privés, les waaraan slechts door één natuurlijk persoon, of danspaar bestaande uit twee personen, wordt deelgenomen.
21. Product, roerend goed dat door Featherstep als bestelbaar is gepresenteerd, waardecheques voor diensten hierbij inbegrepen.
22. Reiskosten, alle vervoerskosten van Featherstep naar locatie en terug, berekend vanaf het adres waarop Featherstep bij de Kamer van Koophandel staat ingeschreven.
23. Tarief, het door Featherstep en opdrachtgever overeengekomen bedrag in euro's per dienst.



2. Algemene bepalingen

1. Deze Algemene Voorwaarden hebben betrekking op alle aanbiedingen voor, en de overeenkomsten met betrekking tot, diensten geleverd door Featherstep aan particulieren.
2. Bij eventuele twijfel over hoe deze voorwaarden geïnterpreteerd dienen te worden beslist het bestuur van Featherstep.
3. Deze Algemene Voorwaarden treden in de plaats van alle Algemene Voorwaarden die bij de totstandkoming van een eerdere overeenkomst van toepassing zijn verklaard.
4. Op iedere overeenkomst en ieder geschil is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
5. Alleen (aspirant) deelnemer kan zich tegenover Featherstep beroepen op uit de overeenkomst voortvloeiende rechten mits hij zich met naam en adres aan Featherstep bekend heeft gemaakt.
6. Deelnemers en/of leerlingen dienen zich te allen tijden te houden aan voorafgaand aan en tijdens een activiteit bekend gemaakte regels en/of aanbevelingen/aanwijzingen van Featherstep.
7. Door deel te nemen aan een activiteit van Featherstep gaat deelnemer ermee akkoord dat foto's die door, of in opdracht van, Featherstep worden/zijn gemaakt tijdens deze activiteit kunnen worden gepubliceerd, inclusief onze website en social media accounts in het beheer van Featherstep, en/of gebruikt voor promotionele doeleinden.
8. Als (aspirant) deelnemer een redelijk belang heeft bij verzet tegen publicatie van zijn portret conform artikel 2 lid 7 dient dit schriftelijk aan Featherstep kenbaar te worden gemaakt. In dat geval zal Featherstep een belangenafweging maken en beoordelen of publicatie gerechtigd is.
9. Op locatie van Featherstep is cameratoezicht aanwezig. Wanneer geen personeel van Featherstep aanwezig is, wordt op afstand via dit besloten camerasysteem toezicht gehouden. Beelden kunnen worden bewaard indien de situatie daar aanleiding toe geeft.

3. Totstandkoming van de overeenkomst

1. De overeenkomst tot het leveren van een dienst komt tot stand nadat de acceptatie van een ingezonden inschrijfformulier voor een activiteit van de (aspirant) deelnemer, of bestelling van een product, door Featherstep schriftelijk is bevestigd.
2. Een overeenkomst komt ook tot stand door mondeling of schriftelijk een datum en tijd voor een dienst, bijvoorbeeld privéles, af te spreken.
3. Bij eventuele discussies over de exacte datum en tijd van een gemaakte afspraak, is de agenda van de docent leidend, tenzij (aspirant) deelnemer het tegendeel overtuigend aantoont.
4. Offertes vanuit Featherstep zijn vrijblijvend en geldig tot en met de einddatum die hierop zijn vermeld. Als geen specifieke einddatum op de offerte is vermeld, is deze gedurende vier kalenderweken na dagtekening geldig. Na deze termijn kunnen geen rechten meer aan deze offerte worden ontleend.
5. Featherstep kan niet aan zijn offertes of aanbiedingen worden gehouden als de (aspirant) deelnemer redelijkerwijs kan begrijpen dat de offertes of aanbiedingen, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.
6. Een samengestelde prijsopgave verplicht Featherstep niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.
7. Iedere communicatie tussen Featherstep en (aspirant) deelnemer kan elektronisch geschieden behoudens voor zover in deze Algemene Voorwaarden en/of de Overeenkomst daarvan wordt afgeweken. De door Featherstep opgeslagen versie van de betreffende communicatie geldt als bewijs daarvan, behoudens overtuigend tegenbewijs door (aspirant) deelnemer.
8. Elektronische communicatie wordt geacht te zijn ontvangen op de dag van verzending, tenzij het tegendeel door de ontvanger daarvan wordt bewezen. Als de communicatie niet is ontvangen als gevolg van afleveringen/of toegankelijkheidsproblemen met betrekking tot de elektronische postbus van (aspirant) deelnemer, komt dit voor risico van (aspirant) deelnemer, ook als de elektronische postbus bij een derde is gehuisvest.
9. Voor misverstaan, verminkingen, vertragingen of niet behoorlijk overkomen van aanvragen en mededelingen ten gevolge van het gebruik van internet of enig ander elektronisch communicatiemiddel in het verkeer tussen Featherstep en (aspirant) deelnemer, is Featherstep niet aansprakelijk.



10. De (aspirant) deelnemer staat ervoor in dat alle door hem verstrekte informatie ten aanzien van de overeenkomst volledig en naar waarheid is verstrekt.
11. Featherstep is te allen tijde gerechtigd een aanvraag/inschrijving/bestelling af te wijzen zonder verdere opgaaf van redenen.
12. Featherstep is te allen tijde gerechtigd een deelnemer zonder verdere opgaaf van redenen de toegang tot een (en/of verdere) les(sen) te ontfeggen.
13. Een overeenkomst tot het leveren van diensten gedurende een bepaalde periode wordt niet automatisch verlengd.
14. Van eerdere overeenkomsten gaat geen precedentwerking uit.
15. Iedere partij kan de overeenkomst met onmiddellijke ingang opzeggen in geval van faillissement, (voorlopige) surseance van betaling of een verzoek tot schuldsanering aan de zijde van de andere partij.
16. Bij opzegging van een overeenkomst op grond van artikel 3 lid 15. bestaat geen recht op restitutie van reeds betaalde inschrijf-, les- en cursusgelden.
17. Met uitzondering van de in lid 18 genoemde omstandigheden blijven de overeengekomen inschrijf-, les- en cursusgelden door (aspirant) deelnemer onverkort aan Featherstep verschuldigd.
18. Als (aspirant) deelnemer (of zijn/haar danspartner) medisch redelijkerwijs niet meer in staat is deel te nemen aan de activiteit waarvoor is ingeschreven wordt de overeenkomst beëindigd vanaf het moment dat de mededeling daarvan Featherstep heeft bereikt. Als (aspirant) deelnemer zich beroept op dit artikel moet medische onderbouwing worden geleverd.
19. Wanneer (aspirant) deelnemer zich beroept op artikel 3 lid 18 is deze het tarief verschuldigd dat betrekking heeft op de overeengekomen activiteiten van de daaropvolgende 21 dagen.
20. In het geval dat (aspirant) deelnemer op grond van artikel 3 lid 18 restitutie heeft aangevraagd maar daarbij een onjuiste en/of onvolledige voorstelling van zaken heeft gedaan en bij een juiste dan wel volledige voorstelling van zaken geen recht op restitutie zou hebben genoten, kan het gehele bedrag alsnog worden teruggevorderd. Daarbij wordt een 50% boete gerekend
21. Bij activiteiten met beperkte beschikbaarheid (op=op cq vol=vol) is een inschrijving definitief zonder mogelijkheid tot restitutie.
22. (Aspirant) Deelnemer mag zijn rechten en/of verplichtingen uit hoofde van deze overeenkomst niet zonder expliciete schriftelijke toestemming van Featherstep aan een derde overdragen.
23. (Aspirant) Deelnemer zal wijzigingen van adres en andere relevante gegevens uiterlijk vijf dagen voor ingang van de wijziging melden aan Featherstep. Alle gevolgen die voortvloeien uit niet tijdige melding van (adres)wijzigingen, komen geheel voor rekening en risico van de (aspirant) deelnemer.



4. Diensten

1. Featherstep verzorgt naar beste weten en kunnen de dienst zoals in de overeenkomst is beschreven.
2. Featherstep draagt zorg voor een representatief voorkomen tijdens alle activiteiten.
3. Deelnemers zijn verplicht zich representatief te kleden (algemene fatsoensnormen passend bij stildansen) tijdens alle activiteiten.
4. Op de locatie van Featherstep en/of bij activiteiten van Featherstep is geen enkele vorm van gezichtsbedekking toegestaan.
5. Featherstep kan geen toezeggingen doen tot het behalen van kwalitatieve doelstellingen van de deelnemers.
6. De door Featherstep geleverde dienst zal naar beste weten en kunnen worden aangepast aan het niveau van de deelnemer(s).
7. Activiteiten van Featherstep behelzen een gepaste warming up en cooling down.
8. Featherstep maakt tijdens de activiteiten/dienst gepast gebruik van muziek.
9. Als Featherstep op medische gronden (tijdelijk) geen diensten kan leveren zal hij (aspirant) deelnemer(s) zo spoedig mogelijk voorafgaand aan de geplande activiteit, daarover informeren.
10. Featherstep spant zich naar beste weten en kunnen in, om in het geval van de in Artikel 4.9 genoemde omstandigheid gepaste vervanging te verzorgen. Hieromtrent worden geen toezeggingen gedaan.
11. Als gepaste vervanging in de zin van Artikel 4.10 niet kan worden geleverd, wordt de gemiste activiteit in de eerste plaats in overleg met de deelnemer(s) op een andere moment ingehaald.
12. Als inhalen in de zin van Artikel 4.11 voor (een van) de deelnemer(s) redelijkerwijs niet mogelijk is, wordt in overleg naar een passende oplossing gekeken.

5. Tarieven

1. Inschrijf-, les- en cursusgelden zijn aan Featherstep verschuldigd conform de vooraf schriftelijk vastgelegde afspraken.
2. De te betalen inschrijf-, les- en cursusgelden in aanbiedingen aan particulieren zijn inclusief btw en andere van overheidswege opgelegde heffingen, tenzij anders vermeld. Voor zakelijke aanbiedingen, zoals aan bedrijven, stichtingen, en verenigingen, wordt btw aanvullend gerekend tenzij expliciet schriftelijk anders overeengekomen.



6. *Betaling*

1. (Aspirant) deelnemer is zelf verantwoordelijk voor tijdige betaling van de verschuldigde inschrijf-, les-, en cursusgelden.
2. Verschuldigde inschrijf-, les- en cursusgelden dienen voorafgaand aan de eerste les/activiteit te worden betaald. Het moment van ontvangst van de betaling wordt als betaalmoment aangemerkt.
3. Betalingen middels overschrijving dienen voor de aanvang van de eerste les/activiteit door Featherstep te zijn ontvangen.
4. Contante betalingen kunnen op, maar dan wel voor aanvang van, de eerste les/activiteit worden voldaan.
5. Privélessen die via factuur achteraf in rekening worden gebracht dienen binnen de daarop vermelde betalingstermijn zijn voldaan.
6. Bezwaren tegen in rekening gebrachte bedragen moeten binnen veertien dagen na de datum van de factuur schriftelijk kenbaar worden gemaakt aan Featherstep. Featherstep zal geen beroep op overschrijding van deze termijn doen, als de bezwaren redelijkerwijs niet binnen deze termijn kenbaar konden zijn. Het indienen van een bezwaar zal de betalingsverplichting voor geleverde diensten niet opschorten. Verrekening van onverschuldigd betaalde bedragen of opschorting van betaling is alleen mogelijk met uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van Featherstep.
7. Als Featherstep de verschuldigde betaling niet binnen de termijn genoemd in respectievelijk artikel 6.1, 6.2, 6.3, 6.4 of 6.5 heeft ontvangen, kan een herinnering worden gezonden. Toegang tot de activiteit kan worden opgeschort/geweigerd tot de betaling alsnog is ontvangen. Betaling van deze eerste herinnering dient te worden gedaan binnen de hierop vermelde termijn via de vermelde betalingswijze. Het moment van ontvangst van de betaling wordt als betaalmoment aangemerkt.
8. Als Featherstep de verschuldigde betaling niet binnen de gestelde termijn heeft ontvangen, kan een aanmaning inclusief € 20,- (administratie)kosten worden gezonden. Betaling van aanmaning dient te worden gedaan binnen de hierop vermelde termijn via de op de factuur vermelde betalingswijze, in gebreke waarvan overgegaan kan worden tot een incassoprocedure. Het moment van ontvangst van de betaling wordt als betaalmoment aangemerkt.
9. Wanneer gespreide betaling is overeengekomen, heeft dit geen invloed op de betalingsverplichting voor het gehele bedrag, ook als deelname aan de overeengekomen activiteit door de deelnemer wordt gestaakt.
10. Als een verschuldigde betaling ondanks een herinnering of aanmaning niet binnen de gestelde termijn is voldaan, is (aspirant) deelnemer direct in verzuim zonder dat hiervoor een expliciete ingebrekestelling noodzakelijk is.
11. Als ter verkrijging van voldoening van het verschuldigde bedrag een incassoprocedure noodzakelijk is, zijn alle daaraan verbonden kosten (volgens het algemeen erkende deurwaarderstarief) voor rekening van (aspirant) deelnemer.
12. Featherstep mag tot tijdelijke opschorting van het leveren van diensten en/of ontbinding van een overeenkomst overgaan, als (aspirant) deelnemer niet binnen de genoemde termijn aan zijn betalingsverplichting of andere aanwijzing heeft voldaan.



7. Niet goed - Geld terug

1. Er is sprake van Niet goed geld terug garantie als dit op de aanbieding of offerte door Featherstep is vermeld.
2. Om in aanmerking te komen voor de in artikel 7.1 garantie moet de (aspirant) deelnemer voor aanvang van de cursus zijn ingeschreven en het gehele cursusgeld hebben voldaan.
3. Om gebruik te maken van deze garantie moet de deelnemer minimaal 24 uur voor aanvang van de tweede les per e-mail of via het contactformulier op de website aan Featherstep doorgeven hiervan gebruik te willen maken. Een reden opgeven wordt gewaardeerd maar is niet verplicht.
4. Als aan de voorwaarden van artikel 7.1 tot en met 7.3 is voldaan, stort Featherstep het gehele cursusgeld terug op het IBAN waarvan het is betaald.

8. Aansprakelijkheid

1. Featherstep is niet aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit de totstandkoming of uitvoering van een overeenkomst of het gebruik van een dienst.
2. Deelname aan de activiteiten van Featherstep geschiedt geheel en uitsluitend op eigen risico van de deelnemer.